



{ إدارة المخاطر }

عناصر الموضوع



التعرف على مفهوم المخاطر

أهمية ادارة المخاطر

أساليب ادارة المخاطر

كيفية الحد من المخاطر

٢

تعريف المخاطر



المخاطر هي أشياء يمكن أن تحدث أو لا تحدث في المستقبل ويمكن أن تؤثر على المشروع

المخاطر = معوقات عند حدوثها تؤدي إلى مشاكل

ماهية إدارة المخاطر

هي الإجراءات التي تتبعها المؤسسات بشكل منظم لمواجهة الأخطار المصاحبة لأنشطتها ، بهدف تحقيق المزايا المستدامة من كل نشاط

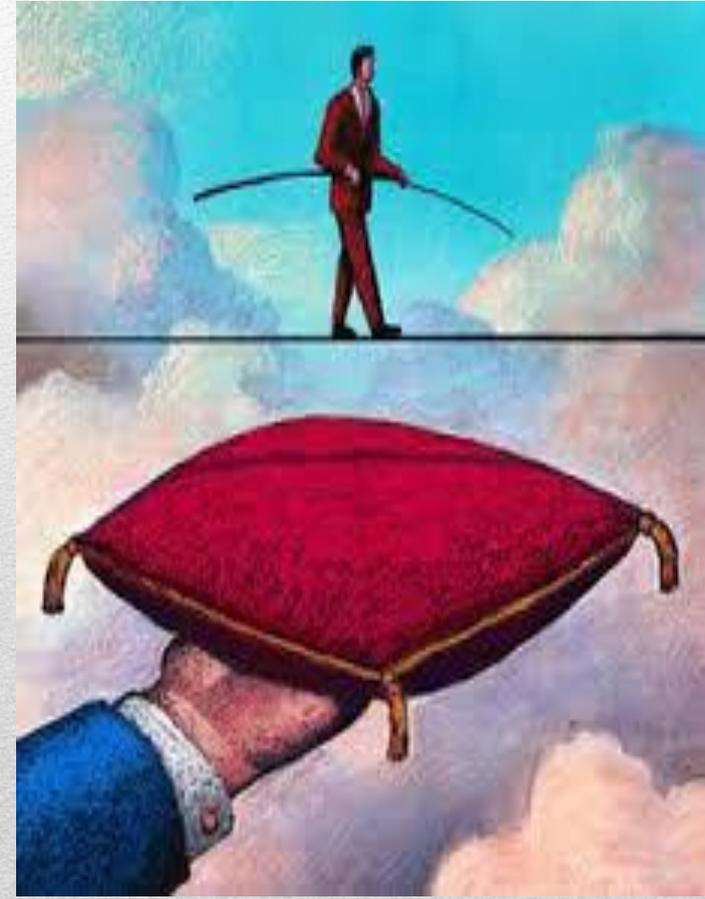


ماهية إدارة المخاطر

هي عبارة عن إجراء منتظم للتخطيط من أجل تحديد، تحليل الاستجابة ومتابعة المخاطر المتعلقة بالمشروع، فهي مسئولية مستمرة عبر تنفيذ المشروع .



المههام الرئيسية لإدارة المخاطر



الربط بين احتمال وقوع الحدث والآثار
المتربته على حدوثه

المهام الرئيسية لإدارة المخاطر



- نشاط يهدف الى تحديد وقياس وتخفيض المخاطر المتوقعة
- السيطرة على الآثار السلبية والمخاطر الجديدة التي تحدث اثناء المشروع

٧





مما تتكون إدارة المخاطر؟



- مدير ادارة المخاطر
- مجموعة من العاملين بصورة دائمة بالادارة
- تتوفر فيهم القدرة على التوقع ودراسة كل خطر على حدى وسابق خبرة بالمجال.

مما تتكون ادارة المخاطر ؟

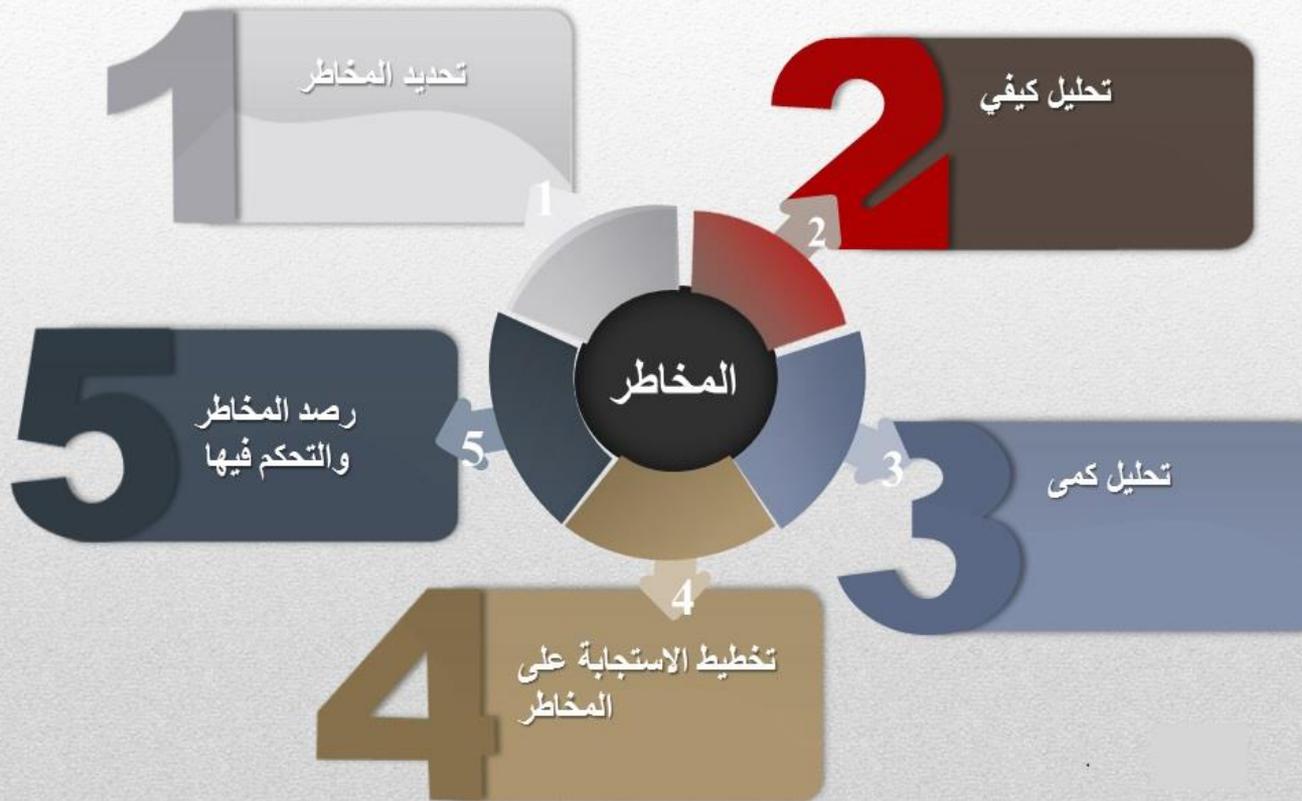


- مجموعة من المشاركين في تنفيذ العمليات من الإدارات المختلفة بالمشروع.
- مجموعة من المستشارين في كافة مجالات وانشطة المشروع من خارج المشروع

منهجية إدارة المخاطر

- تحديد المخاطر
- تحليل المخاطر
- تخطيط الإستجابة للمخاطر
- رصد المخاطر والتحكم فيها

منهجية إدارة المخاطر



تحديد المخاطر

- هي عملية متواصلة ومستمرة فقد تظهر مخاطر جديدة أثناء تنفيذ كل مرحلة أو مهمة في المشروع
- تتطلب هذه العملية معرفه بالمنظمة، السوق، البيئه
- فهم سليم لاهداف المنظمة، الاستراتيجيه، بيئه التشغيل
- أدوات التحديد: العصف الذهني، مخطط السمكة، المخاطر الشائعه.

تصنيف المخاطر

مخاطر داخلية

- يمكن توقعها وتتوقف على أسلوب ادارة المشروع

مخاطر خارجية

- مخاطر لا تتوقف على ادارتك ، مفاجئة نتيجة البيئة المحيطة بالمشروع



طرق تحديد المخاطر

التحديد المعتمد على الأهداف

إن المنظمات والفرق العاملة على مشروع ما جميعها لديها أهداف،
فأي حدث يحول دون تحقيق هذه الأهداف سواء جزئياً أو كلياً
يعتبر خطورة

طرق تحديد المخاطر

التحديد المعتمد على السيناريو

- يتم خلق سيناريوهات مختلفة قد تكون طرق بديلة لتحقيق هدف ما
- أي حدث يولد سيناريو مختلف عن الذي تم تصوره وغير مرغوب به، يعرف على أنه خطوره

طرق تحديد المخاطر

التحديد المعتمد على التصنيف

هو عبارة عن تفصيل جميع المصادر المحتملة للمخاطر

طرق تحديد المخاطر

مراجعة المخاطر الشائعة

المؤسسات لديها قوائم بالمخاطر المحتملة من سوابق خبره والعمل في المشروعات المماثلة ممكن أن نحدد منها المخاطر التي قد تعترض نجاح المؤسسة

رصد الخطر والتحكم فيه

- لا تمثل إدارة المخاطر جهداً يبذل مرة واحدة فقط فقد تظهر المخاطر نفسها أثناء تقدم المشروع.
- المخاطر الجديدة التي تظهر على السطح عند نقاط مختلفة في المشروع، ينبغي حينئذ إخضاعها لعملية إدارة المخاطر نفسها.

التحليل الكيفي

- يعتمد هذا التحليل على إحتمال تحقق الخطر والعواقب أو الآثار المترتبة عليه ، وعلى تأثير ودرجة اتساع أثر الخطر المحتمل.
- يتم إجراء ترتيب للأخطار حسب درجة تأثيرها على أهداف المشروع
- درجة القياس فيه، مرتفع-متوسط-منخفض

التحليل الكمي

- هو تقديم وصف كمي محسوب للخطر على أساس احتمال الحدوث والعواقب الناجمة عن الخطر يشكل قيمة نقدية أو أي قيمة أخرى.
- يتم استخدام تكتيك عامل الخطر المرجح **WFR** (weighted risk factor) بحسب احتمال الخطر، العواقب المترتبة على الخطر، اولويات المشروع

معامل الخطر = درجة التأثير × درجة الاحتمالية

التحليل الكمي

معامل الخطر = درجة التأثير × درجة الاحتمالية

معامل الخطر	احتمالية حدوث الخطر	درجة تأثيره	نوع الخطر
١٢٥	%٥	% ٢٥	١- خطر (١)
٧٥	%١	%٧٥	٢- خطر (٢)
٣٠	%٣٠	%١	٣- خطر (٣)
٦٠	%٢	%٣٠	٤- خطر (٤)
٤٠٠	%٨٠	%٥	٥- خطر (٥)

٢٣

تخطيط الاستجابة للمخاطر

يمكن النظر إلى المخاطر بصورة سلبية أو ايجابية.

- المخاطر السلبية، التي قد تؤثر في قدرة المشروع على تحقيق غاياته.
- يمكن استغلالها، كفرصة لتحقيق منافع ايجابية .

تخطيط الاستجابة للمخاطر

قد تتضمن الاستجابة على المخاطر السلبية مايلي:

- تحويل الخطر.
- تجنب الخطر.
- تقليل الخطر.
- اقتسام الخطر.
- تحمل الخطر، قبول الخطر (لا نقوم بشيء).

أدوات إدارة المخاطر

٢- مخطط هيكل السمكة

١- العصف الذهني

٤- جدول جانت

٣- المسار الحرج

مهام إدارة المخاطر

- التخطيط لكيفية استخدام البيانات وتوجيهها في الاتجاه السليم
- عمل قاعدة بيانات للاحداث للوصول الى رؤية واضحة لكل المهام
- تحديد المهام والمسؤوليات والانشطة والميزانية اللازمة لكل المهام

مهام إدارة المخاطر

- تحديد الجدول الزمني المناسب بما يتوافق مع الجدول الزمني لتنفيذ المشروع كاملا .
- ايجاد قناة لارسال التقارير لكل اعضاء فريق العاملين بادارة المخاطر
- اعداد خطط للتخفيف من حدة المخاطر التي اختيرت
- مراجعة وتقييم الخطة باستمرار وتحديث نتائج عملية تحليل المخاطر بشكل دورى .

مراقبة عمليات ادارة المخاطر



تتطلب إدارة المخاطر الفعالة نظام لتقديم التقارير والمراجعة للتأكد من التعرف الفعال على الأخطار وفحصها

إعداد تقارير المخاطر



تقارير خارجية

تقارير داخلية

إعداد تقارير المخاطر

تقارير داخلية

هي معلومات متنوعة عن المخاطر تقدم لمستويات مختلفة داخل المؤسسة لتوفير الوعي الجيد لدى الإدارات المعنية، مجلس الإدارة، الأفراد



إعداد تقارير المخاطر

تقارير خارجية

هي التقارير التي تقدمها المؤسسة لأصحاب المصلحة بشكل منتظم
موضحا سياسات ادارة المخاطر ومدى الفاعليه في تحقيق اهدافها.



إعداد تقارير المخاطر

يتم عمل التقارير الدورية لكل خطر وكذلك القيام بعمل الاتصالات اللازمة مع الإدارات التي تقع مسؤولية الخطر ضمن نطاق عملها حيث ان المعلومات الدقيقة والاتصالات الجيدة من عناصر علاج الخطر

أهمية التقارير

- المعرفة بأهم الأخطار التي تواجه المنظمة.
- العمل على زيادة الوعي داخل المنظمة بأهمية إدارة المخاطر وبالمخاطر ذاتها.
- معرفة مستمرة بكيفية إدارة الخطر في توقيت مناسب .
- تحديد المسئول عما يجد من مخاطر جديدة اثناء معالجة خطر اخر

أهمية التقارير

- معرفة كيفية إدارة الاتصالات مع الإدارات المختلفة
- التأكد من تطبيق أنشطة إدارة المخاطر بفاعلية .
- إصدار سياسة إدارة خطرواضحة بحيث تغطي فلسفة إدارة المخاطر ومسئوليتها.



الاستجابة للخطر



٣٦

الإستجابة المخاطر

- تعتبر الإستجابة المخاطر بمثابة عملية اختيار وتطبيق إجراءات بغرض التغيير في المخاطر
- عملية تنفيذ الخطة لعلاج المخاطر هي الهدف الاساسى من كل ماتم من المراحل السابقة والتجهيز للتنفيذ

الإستجابة المخاطر

مخاطر سلبية

التي قد تؤثر في قدرة المشروع على تحقيق غاياته بالسلب

مخاطر مستفاد منها

التي يمكن استغلالها، كفرصة لتحقيق منافع إيجابية

٣٨

الإستجابة المخاطر

قبول
الخطر

نقل
الخطر

تحمل
الخطر

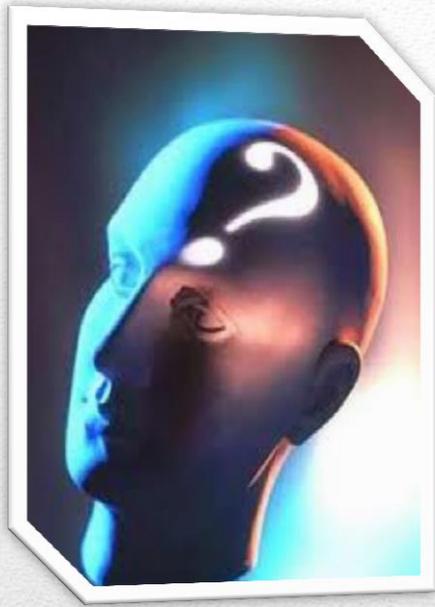
تجنب
الخطر

اقتسام
الخطر

تقليل
الخطر



الإستجابة المخاطر



انه لا تمثل إدارة المخاطر جهداً يبذل مرة واحدة فقط. فقد تظهر المخاطر نفسها أثناء تقدم المشروع

شكراً لحسن
إنصاتكم
وتعاونكم معنا