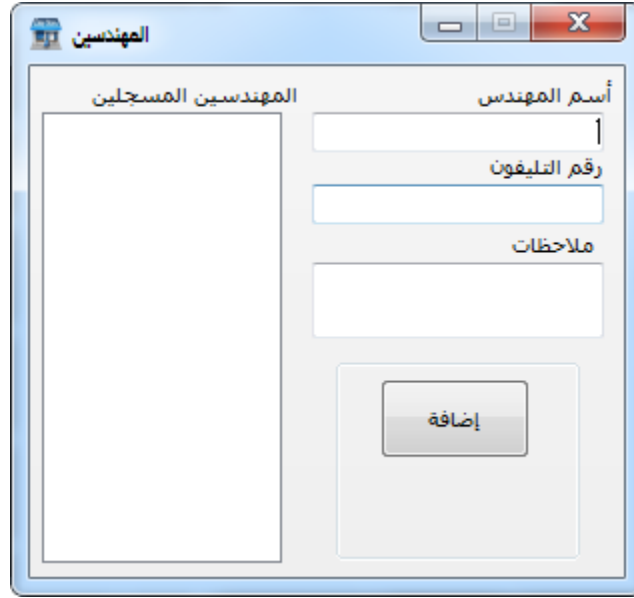


المهندسين

ويتم من خلال هذه الشاشة تسجيل اسماء المهندسين



يتم ادخال اسم المهندس ورقم التليفون وكافة البيانات والضغط على زر اضافة
عند الرغبة فى تعديل اسم مهندس يتم على الضغط على اسم المهندس من القائمة على
اليمين وتعديل الاسم والضغط على زر تعديل

استقبال الصيانة

من خلال هذه الشاشة يتم استقبال جميع عمليات الصيانة

إستلام الصيانة

الموديل

n23

اللون

احمر

سيريال الجهاز

23423

سيريال البطارية

234324

شكوى العميل

عطل

التكلفة القصوى

100.0000

رقم الإيصال

1

أسم العميل

محمود

تليفون العميل

عنوان العميل

تاريخ الاستلام

Tuesday , December 03, 2013

تاريخ التسليم

Tuesday , December 03, 2013

المستلم

محمد

تراجع

بحث بسيريل الجهاز

بحث برقم الإيصال

تعديل

رقم الإيصال	إسم العميل	الموديل	اللون	سيريل الجهاز	سيريل البطارية	الشكوى	تاريخ الاستلام
1	محمود	n23	احمر	23423	234324	عطل	12/03/2013
*							

١- يتم اختيار اسم العميل بعد تسجيله من قبل (راجع تسجيل عميل جديد من المبيعات صفحة ...)
ويظهر تليفون وعنوان العميل

٢- يتم تحديد تاريخ الاستلام وتاريخ التسليم وتحديد المستلم

٣- يتم ادخال الموديل - اللون - سيريال الجهاز - سيريال البطارية - شكوى العميل

٤- يتم تحديد اقصى تكلفة للجهاز

تسلیم مهندس

تسليم الصيانه للمهندس

رقم الإيصال	1	الموديل	n23
أسم العميل	محمود	اللون	احمر
تليفون العميل		سيريكال الجهاز	23423
عنوان العميل		سيريكال البطاريه	234324
تاريخ الاستلام	Tuesday , December 03, 2013	شكوى العميل	عطل
تاريخ التسليم	Tuesday , December 03, 2013	التكلفة القصوى	100.0000
المستلم	محمد		

اسم المهندس عمرو .. تاريخ التسليم Tuesday , December 03, 2013

تراجع بحث برقم الايصال بحث بسيريل الجهاز تسليم

رقم الايصال	إسم العميل	الموديل	اللون	سيريل الجهاز	سيريل البطاريه	الشكوى	تاريخ الـ
1	محمود	n23	احمر	23423	234324	عطل	03/2013

ومن خلال هذه الشاشة يتم اختيار الجهاز من القائمة في الاسفل وتسليمه الى مهندس الصيانة

استلام من مهندس

بعد انتهاء عملية الصيانة يتم استلام الجهاز من مهندس الصيانة

إستلام الصيانة من المهندس

الموديل	n23	رقم الإيصال	1
اللون	احمر	أسم العميل	محمود
سيريال الجهاز	23423	تليفون العميل	
سيريال البطارية	234324	شكوى العميل	عطل
التكلفة القصوى	100.0000		

التكلفة: 0

النتيجة: ☒ لم يوافق ☐ ليس له حل ☐ تم التصليح

تاريخ الاستلام: Tuesday , December 03, 2013

إستلام بحث بأسم المهندس بحث برقم الإيصال بحث بسريال الجهاز تراجع

رقم الايصال	إسم العميل	الموديل	اللون	سريال الجهاز	سريال البطارية	الشكوى	تاريخ الإيصال
1	محمود	n23	احمر	23423	234324	عطل	03/2013
*							

يتم اختيار الجهاز من اسفل الشاشة او البحث عنه باسم المهندس او برقم الايصال ووضع النتيجة التي وصل اليها الجهاز (لم يوافق – ليس له حل – تم التصليح) وفي حالة التصليح يتم وضع التكلفة

التسليم للعميل

وهذه هي المرحلة الاخيرة وهي مرحلة تسليم الجهاز للعميل

تسليم الصيانة للعملاء

رقم الإيصال: 1

أسم العميل: محمود

تليفون العميل:

عنوان العميل:

الموديل: n23

اللون: احمر

سيزيال الجهاز: 23423

سيزيال البطارية: 234324

شكوى العميل: عطل

تاريخ الاستلام: Tuesday , December 03, 2013

تاريخ التسليم: Tuesday , December 03, 2013

التكلفة القصوى: 100.0000

التكلفة: 0.0000

النتيجة: ☒ لم يوافق ☐ ليس له حل ☐ تم التصليح

القام بالتسليم: محمد

تاريخ التسليم: Tuesday , December 03, 2013

تراجع

بحث بسيزيل الجهاز

بحث برقم الإيصال

تسليم

رقم الايصال	إسم العميل	الموديل	اللون	سيزيل الجهاز	سيزيل البطارية	الشكوى	تاريخ الايصال
1	محمود	n23	احمر	23423	234324	عطل	03/2013
*							

بعد ان يتم اختيار الجهاز من اسفل الشاشة تظهر جميع بيانات الجهاز يتم الضغط على زر تسليم

تقرير الصيانة المستلمة

ويظهر هذا التقرير جميع الاجهزة التى دخلت الصيانة خلال فترة

تقرير استلام الصيانة

طباعة

Tuesday , December 03, 2013

الى

Tuesday , December 03, 2013

من

Main Report

من

الى

تقرير الصيانه المستلمه

رقم الايصال	اسم العميل	الموديل	اللون	سريال الجهاز	سريال البطاريه	تاريخ الاستلام	اسم المستلم	الحاله
1	محمود	n23	احمر	23423	234324	03/12/2013	محمد	قيد التسليم للعميل

Current Page No.: 1

Total Page No.: 1

Zoom Factor: 100%

تقرير التسليم لمهندس

ويظهر جميع الاجهزة التي تم تسليمها للمهندسين

يتم اختيار اسم المهندس او الكل وتحديد الفترة

تقرير الصيانة المرحله للمهندس

اسم المهندس الكل

Tuesday , December 03, 2013 الى Tuesday , December 03, 2013 من

طباعة

Main Report

من
الى

رقم الإيصال	اسم العميل	الموديل	اللون	سريال الجهاز	سريال البطارية	اسم المهندس	تاريخ التسليم للمهندس	الحالة
1	محمود	n23	احمر	23423	234324	عمر	03/12/2013	قيد التسليم للعميل

Current Page No.: 1 Total Page No.: 1 Zoom Factor: 100%

تقرير الصيانة المستلمة من مهندس

ويوضح هذا التقرير جميع الاجهزة التى تم استلامها من المهندسين خلال فترة
يتم اختيار المهندس او الكل وتحديد الفترة

تقرير الصيانة من المهندس

اسم المهندس: عمرو

من: Tuesday , December 03, 2013

الى: Tuesday , December 03, 2013

طباعة

Main Report

من

الى

تقرير الصيانة المستلمة من المهندس

رقم الإيصال	اسم العميل	الموديل	اللون	سريال الجهاز	اسم المهندس	تاريخ الاستلام	النتيجة	الحالة
1	محمود	n23	احمر	23423	عمرو	03/12/2013	لم يوافق	قيد التسليم للعميل

Current Page No.: 1

Total Page No.: 1

Zoom Factor: 100%

تقارير الاجهزة المسلمة للعملاء

ويوضح جميع الاجهزة التي تم تسليمها للعملاء خلال فترة

يتم تحديد الفترة والضغط على زر طباعة

تقرير الصيانة المسلمة للعملاء

من
الى

رقم الإيصال	اسم العميل	الموديل	اللون	سريال الجهاز	اسم المسلم	تاريخ التسليم	النتيجة	التكلفة
1	محمود	n23	أحمر	23423	محمد	03/12/2013	لم يوافق	0.00

الإجمالي 0.00

Current Page No.: 1 Total Page No.: 1 Zoom Factor: 100%