

للشهر ٢٠٢٢
١٠/١٠/٢٠٢٢



رئيس
مصلحة الضرائب المصرية

تعليمات عامة رقم (٩٤) لسنة ٢٠٢٢

إيماناً منا بالدور الهام والحيوي الذي تضطلع به المصلحة نحو إرساء وتطبيق القواعد القانونية بصفة عامة والقوانين الضريبية، وقانون الخدمة المدنية الصادر بالقانون رقم ٨١ لسنة ٢٠١٦ بصفة خاصة بكل حزم وصرامة تحقيقاً للمصلحة العامة وحفاظاً على حسن سير العمل وإنظامه وتعزيزاً لجسور الثقة والاحترام بين جمهور المواطنين والعاملين بالمصلحة.

لذا فإن المصلحة تهيب بالسادة العاملين وخاصة المتعاملين مع الجمهور بالآتي :

- تبسيط الإجراءات بكافة السبل الممكنة حتى تؤدي الخدمة للمواطن بسهولة ويسر ودون مشقة أو عناء .
- حسن معاملة الجمهور مع إنجاز مصالحه في الوقت المناسب وبالدقة المطلوبة.
- التحلي بضبط النفس والصبر والحكمة عند الاستماع لشكاوي المواطنين.
- احترام حقوق ومصالح المواطنين دون إستثناء والتعامل معهم بكل احترام ولباقة وكياسة.
- إعطاء أولوية الغاية والرعاية لتؤدي الاحتياجات الخاصة وتقديم كافة سبل العون والمساعدة لهم
- وكل ذلك في إطار تنفيذ أحكام قانون الخدمة المدنية المشار اليه ومدونة السلوك الوظيفي وأخلاقيات الخدمة المدنية ، وحفاظاً على المظهر الحضاري لمصلحة الضرائب المصرية .
- يراعى تنفيذ هذه التعليمات بكل دقة، وعلى كافة الجهات المختصة - كل فيما يخصه - متابعة تنفيذها.

والله ولي التوفيق !!!

رئيس
مصلحة الضرائب المصرية

١٠/١٠/٢٠٢٢

مختار توفيق عباس

٢٠٢٢
ب
١٠/١٠/٢٠٢٢

صدر في: ١٠/١٠/٢٠٢٢
مقام مدير مكتب رئيس المصلحة (د. طارق عبد العزيز) بمقره